

	POLÍTICA		CÓDIGO:	SIG-POL-001
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		VERSIÓN:	03
			FECHA:	17/03/2026
			PÁGINA:	1

En **CIA MIGUEL CABALLERO S.A.S.**, diseñamos, producimos y comercializamos soluciones de protección personal especializada con **innovación, diseño personalizado, tecnología y calidad**, garantizando productos confiables y seguros que protejan la integridad de nuestros usuarios.

Para cumplir con los principios de gestión de calidad, nos comprometemos a:

1. **Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y del cliente**, asegurando que nuestros productos y procesos sean confiables, seguros y de alta calidad.
2. **Promover la mejora continua de todos los procesos**, mediante planificación, implementación, seguimiento y evaluación sistemática de resultados, optimizando recursos, capacidades y desempeño operativo.
3. **Estandarizar e integrar procesos**, manteniendo procedimientos documentados y consistentes que aseguren la calidad, la trazabilidad de los productos y la eficiencia en la producción.
4. **Fortalecer las competencias del talento humano**, asegurando que todo el personal tenga las habilidades, conocimientos y compromiso necesarios para garantizar la calidad en cada etapa de la producción.
5. **Gestionar riesgos que puedan afectar la calidad**, identificando posibles fallas y estableciendo controles preventivos y correctivos que protejan la confiabilidad del producto.
6. **Fomentar buenas prácticas empresariales**, promoviendo eficiencia, innovación, ética y responsabilidad en todas las operaciones.
7. **Garantizar la satisfacción de nuestros clientes**, asegurando que cada producto cumpla con sus expectativas y necesidades específicas, reforzando la confianza y reputación de la empresa.

Esta política es de **cumplimiento obligatorio para todo nuestro equipo**, guiando las decisiones y acciones hacia la excelencia operativa, la confiabilidad de nuestros productos y la protección de quienes dependen de nuestras soluciones de seguridad.

Para constancia se firma el 17 de marzo de 2026 en la ciudad de Bogotá

Nancy Rodriguez
Representante Legal