

Términos y condiciones

Gracias por visitar www.miguelcaballero.com. Hemos preparado estos términos y condiciones para asegurarnos de que conozca los derechos y obligaciones en su experiencia visitando nuestro sitio.

Al ingresar al www.miguelcaballero.com el Usuario admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso, en adelante (“Términos y Condiciones”), y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad, notificaciones legales y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso, en cualquier momento.

1. Las partes

Entre el cliente y/o usuario, quien actúa directamente, si es una persona natural o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica, y de otro lado MIGUEL CABALLERO, marca nacional perteneciente a CIA MIGUEL CABALLERO SAS., sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes Colombianas, que cuenta con un sitio web www.miguelcaballero.com, celebran el presente contrato de conformidad con los términos y condiciones de uso que hacen parte integral de este contrato.

CIA MIGUEL CABALLERO SAS., en todo caso presumirá de buena fe que está contratando directamente con el cliente o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá asumir CIA MIGUEL CABALLERO SAS. por suplantación personal que realice cualquier cliente y/o usuario.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para realizar cualquier compra, es requisito esencial registrarse, identificarse y presentarse como usuario en la página web, actividades que se realizan por medio de una cuenta de correo electrónico y una clave secreta del cliente, la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es responsabilidad del cliente cualquier uso que de la clave suministrada se realice, la cual no podrá ser transferida o revelada a terceros bajo ningún motivo. Así mismo, el cliente deberá adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de esta por parte de terceros. Se recomienda efectuar el cambio de clave de manera periódica.

PARÁGRAFO TERCERO: En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio en donde hay un link recordar contraseña, en donde siguiendo las instrucciones, el cliente podrá recuperar su contraseña, a través de su correo electrónico o cambiar la clave. Si por algún motivo no logra solucionar el inconveniente debe escribir al e – mail: servicioalcliente@miguelcaballero.com

2. La actividad

CIA MIGUEL CABALLERO SAS., pondrá a disposición de los clientes, los productos con sus tallas y los colores en los que pueden adquirir los productos. Estos se exhibirán de la manera más real posible, sin embargo hay que tener en cuenta que con cada equipo/computador, el color que se elija podrá variar, por lo que la empresa no se hace responsable de este hecho si el cliente solicitara cambio por error en la selección del color.

3. Aceptación de Términos

Al acceder, hojear y/o usar este Sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, por ejemplo, buzones de sugerencias y concursos, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este Sitio. Este Sitio es controlado y operado por CIA MIGUEL CABALLERO SAS. desde sus oficinas ubicadas en Bogotá, Colombia. CIA MIGUEL CABALLERO SAS. no se responsabiliza de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo con relación a, y al uso de, este Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de CIA MIGUEL CABALLERO SAS., y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre CIA MIGUEL CABALLERO SAS. y el usuario se regirán por el documento modificado.

4. Presentación de Oferta

CIA MIGUEL CABALLERO SAS. a través de www.miguelcaballero.com, formula la oferta de los diferentes productos que se anuncian y/o describen en este Sitio Web (“Sitio”). Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte de CIA

MIGUEL CABALLERO SAS., se requiere del diligenciamiento por parte del cliente de una forma electrónica disponible en la página web, en la cual se hará constar los datos personales del cliente, la selección de los productos deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos que dependiendo de la forma de pago sean necesarios para efectuar el mismo, así como los demás datos que CIA MIGUEL CABALLERO SAS. considere necesarios para que se pueda proceder a realizar la compra por este medio.

La oferta realizada por CIA MIGUEL CABALLERO SAS. para entenderse perfeccionada se encuentra condicionada en sus efectos a cuatro circunstancias:

1. Que se diligencie la forma electrónica mencionada y que ésta sea recibida y aprobada por CIA MIGUEL CABALLERO SAS
2. Que exista disponibilidad del producto deseado y ofrecido por parte de CIA MIGUEL CABALLERO SAS. al momento de la aprobación de la forma electrónica referida por parte de CIA MIGUEL CABALLERO SAS
3. Que se haya hecho efectivo por parte del cliente el anticipo por el 100% del valor de la mercancía seleccionada por el cliente.
4. Que el cliente haya aceptado los Términos de Uso, Términos del Contrato y Políticas de Privacidad de este sitio.

Una vez cumplidas estas condiciones la Oferta se entenderá perfecta y será obligatoria para MIGUEL CABALLERO SAS, éste procederá de conformidad generando en el sistema una orden de compra e informando al cliente, mediante aviso en el sitio y mediante correo electrónico, que su orden de compra fue registrada en el sistema con un número específico, con el cual el cliente podrá hacer seguimiento al estado de su pedido.

MIGUEL CABALLERO SAS. se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento previo a la aceptación de la Oferta por parte del cliente, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera.

5. Condiciones de Pago

La presente oferta está condicionada a que el cliente haya elegido y aceptado los términos y condiciones de pago que el sistema le presenta, según los medios de pago que se encuentran establecidos específicamente en el sitio y a que el cliente haya hecho efectivo el anticipo respectivo por un valor equivalente al 100% del valor de la mercancía seleccionada.

Aun cuando CIA MIGUEL CABALLERO SAS. ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso CIA MIGUEL CABALLERO SAS. será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades. Una vez que CIA MIGUEL CABALLERO SAS. Verifique el pago del 100% del anticipo y el cumplimiento de las demás condiciones a que está sujeta la presente oferta, se entenderá perfeccionado el contrato de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago del anticipo mencionado, de no cumplirse con las demás condiciones establecidas en el numeral segundo del presente escrito, el contrato no se entiende perfeccionado y por tanto CIA MIGUEL CABALLERO SAS. se compromete a restituirle al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por concepto del anticipo entregado.

El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios:

- 1. Tarjetas crédito:
 - - Visa
 - - Diners
 - - Master Card
 - - American Express
- 2. Tarjetas débito
- 3. Baloto
- 4. Efecty
- 5. Pago en banco

6. Cargos por Envío e Impuestos

CIA MIGUEL CABALLERO SAS. será responsable durante el transporte de la mercancía por los gastos de manejo y seguro de los productos que se adquieran en www.miguelcaballero.com, el cliente asumirá el valor del envío del producto a su lugar de destino. Así mismo, el cliente será responsable de todos los impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada Oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el

cliente acepta la Oferta de compra en este Sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto a pagar a favor de MIGUEL CABALLERO SAS, el cual incluirá los conceptos mencionados.

7. Precio

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuere el caso.

PARÁGRAFO PRIMERO: CIA MIGUEL CABALLERO SAS. se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, nuestro cliente y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

PARÁGRAFO SEGUNDO: CIA MIGUEL CABALLERO SAS. informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes autónomas y ajenas a CIA MIGUEL CABALLERO SAS. Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio Colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mismos.

8. Derecho de retracto

El consumidor deberá devolver el producto a CIA MIGUEL CABALLERO SAS. por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

Se exceptúan del siguiente caso y según el objeto social que desempeña CIA MIGUEL CABALLERO SAS., los siguientes casos:

- En los contratos de suministro de bienes o servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el productor no pueda controlar
- En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados
- En los contratos de adquisición de bienes de uso personal

CIA MIGUEL CABALLERO SAS. deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

9. Reversión del pago

La ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante CIA MIGUEL CABALLERO SAS. y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

10. Remisión de los productos

El envío de los productos se realizará a través de correo certificado, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir de la aceptación de la oferta, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo, hechos del hombre o de la naturaleza, como huelgas, paros, revoluciones, rebelión sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, entre otros.

PARÁGRAFO PRIMERO: El lugar de envío será a dirección señalada por el cliente en la oferta que este elabore en el formato destinado para tal fin, el cual podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que este designe. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde se debe realizar la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, por lo que CIA MIGUEL CABALLERO SAS. queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega, siempre y cuando la misma se haga en el domicilio registrado al momento de la compra en el sitio web. De igual forma, la transportadora estará autorizada para dejar el paquete en la portería de la dirección indicada en caso de no estar presente el cliente u otra persona en el domicilio.

PARÁGRAFO SEGUNDO: La empresa transportadora tendrá la obligación de hacer máximo dos (2) intentos de entrega de los productos adquiridos. En caso que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán los bienes a la fábrica y se procederá a la devolución de los dineros consignados, salvo el valor del envío, sin ningún tipo de interés, retribución o suma adicional y sin importar la causa u origen que pueda tener la devolución. Igualmente se considera entrega infructuosa si el destinatario del producto es menor de catorce (14) años y no se encuentra acompañado de un padre, tutor o acudiente que firme junto con el destinatario el recibido del producto.

11. Factura

La factura se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el cliente.

12. Transmisión de la propiedad

La transmisión de la propiedad se realiza tan pronto como CIA MIGUEL CABALLERO SAS. coloque el bien o el producto en manos de la empresa transportadora, para ser remitido al cliente o a la persona que este designe.

PARÁGRAFO PRIMERO: No obstante lo anterior, el cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

13. Embalaje de los productos

Nuestro cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa plástica y/o caja de cartón que cumple con las condiciones necesarias para la conservación adecuada del producto.

14. Comentarios

CIA MIGUEL CABALLERO SAS. se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web a los productos. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá un comentario ser retirado de la página web mencionada.

PARÁGRAFO ÚNICO: Todo comentario que se publique, deberá ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta.

15. Responsabilidad limitada

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, CIA MIGUEL CABALLERO SAS. no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, CIA MIGUEL CABALLERO SAS. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. MIGUEL CABALLERO SAS. no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

PARÁGRAFO PRIMERO: La responsabilidad de MIGUEL CABALLERO SAS. se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.

16. Origen de los fondos

El cliente solemnemente declara y sostiene:

- a. Los recursos con los cuales efectuó la compra, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- b. Los dineros con los que efectuó la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.
- c. Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.
- d. Eximo a MIGUEL CABALLERO SAS. de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo, de tal suerte que seré el único responsable por ello.

17. Perfeccionamiento y Transferencia de Propiedad

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando el cliente acepta la Oferta de compra presentada por CIA MIGUEL CABALLERO SAS, dicho perfeccionamiento del contrato se entiende hecho cuando CIA MIGUEL CABALLERO SAS. procede al embarque de los respectivos productos seleccionados por el cliente.

Una vez perfeccionado el contrato en los términos anteriormente mencionados no se podrán realizar cancelaciones de los pedidos, de hacerse, dará lugar al incumplimiento del contrato por parte del cliente y dará lugar a que MIGUEL CABALLERO SAS interponga las acciones legales a que tiene derecho en virtud de dicho incumplimiento. Lo anterior sin perjuicio del derecho de retracto a favor del comprador ejercido de conformidad con la ley.

En caso de que el cliente elija más de un producto en el sitio y uno o más de esos productos no cumplan con la condición de disponibilidad por parte de CIA MIGUEL CABALLERO SAS, se entenderá perfeccionado el contrato por las mercancías que si se encuentran disponibles, se informará al cliente, mediante aviso en el sitio, de la no disponibilidad de las demás y se generará la orden de compra y la correspondiente factura de conformidad con los productos disponibles.

En el evento que el precio de los productos objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de CIA MIGUEL CABALLERO SAS asumiendo el cliente el valor de la devolución de dichos productos al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento. En los eventos de pago por los demás medios posibles, de acuerdo a lo establecido en este Sitio, la propiedad sobre los productos se transmitirá al cliente desde el mismo momento del perfeccionamiento del contrato, es decir, desde que los mismos se embarquen desde los depósitos y/o almacenes autorizados de CIA MIGUEL CABALLERO SAS en la República de Colombia.

16. Entrega de los Productos

CIA MIGUEL CABALLERO SAS. se compromete a realizar entregas en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo a su red de distribución, y por consiguiente el perfeccionamiento del contrato de compraventa está condicionado a que el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega, se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por CIA MIGUEL CABALLERO SAS, las cuales se indican el sitio. De no encontrarse en la lista que despliega el sitio para el efecto, deberá entenderse que no se tiene esa zona geográfica habilitada y que por tanto no se entenderá celebrado el contrato al no cumplirse la condición mencionada para su perfeccionamiento y en consecuencia no se procederá al envío de las mercancías.

Los productos objeto de la compraventa serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar en el formulario electrónico que le presenta el sitio, dentro de un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se envíe por parte de MIGUEL CABALLERO SAS la confirmación de la orden de compra que genera el sistema y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de MIGUEL CABALLERO SAS que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, y por tanto MIGUEL CABALLERO SAS queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en nuestro Sitio. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, MIGUEL CABALLERO SAS. procederá a la devolución de los productos al respectivo depósito, y el cliente estará en la obligación de contactarnos en un término máximo de dos (2) días calendario para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso, los gastos generados por el mismo, correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, MIGUEL CABALLERO SAS. no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho. Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional por el reenvío, MIGUEL CABALLERO SAS. podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte.

17. Productos y/o servicios

Es política de CIA MIGUEL CABALLERO SAS. la actualización y revisión constante de los productos que se exhiben en este Sitio. CIA MIGUEL CABALLERO SAS. puede modificar y descontinuar productos en cualquier momento.

18. Devoluciones y Cambios

CIA MIGUEL CABALLERO SAS procederá a efectuar devoluciones de dinero por concepto de mercancía comprada en el sitio, siempre y cuando la solicitud de devolución se presente al Representante de servicio al cliente dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del producto. En los casos en que la solicitud de devolución se efectúe por fuera del plazo anteriormente señalado, CIA MIGUEL CABALLERO SAS no se encuentra obligado a aceptar devoluciones de producto, salvo defectos de calidad del mismo.

CIA MIGUEL CABALLERO SAS asumirá el 100% de los fletes requeridos para la devolución del producto en las ciudades principales. Se reconocerá al cliente que efectúe la devolución únicamente el valor del artículo que se devuelve, dicha devolución se hará cargando el valor del artículo a la tarjeta de crédito o débito que

el cliente haya registrado en el sitio y con la cual haya efectuado la compra o por medio de un bono que se enviará al cliente vía email.

No se podrán efectuar cambios o devoluciones de productos adquiridos a través del sitio, en los diferentes almacenes de cadena en donde se comercializan los productos de la marca CIA MIGUEL CABALLERO.

19. Propiedad industrial y derechos de autor

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales, material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de MIGUEL CABALLERO SAS. y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a MIGUEL CABALLERO SAS. para su uso y/o explotación. Igualmente, en algunos casos el uso de propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular. Nada en Www.miguelcaballero.com podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de MIGUEL CABALLERO SAS. o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

20. Signos distintivos

Los signos distintivos de MIGUEL CABALLERO y cualquier otro exhibido en esta página, es de titularidad de MIGUEL CABALLERO SAS. Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

21. Linking, Deeplinking y Framing

CIA MIGUEL CABALLERO SAS. prohíbe el uso de los nombre y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") direccionados a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de www.miguelcaballero.com, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por CIA MIGUEL CABALLERO SAS. por escrito en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por CIA MIGUEL CABALLERO SAS. CIA MIGUEL

CABALLERO SAS. se reserva el derecho de solicitar el retiro o retirar enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por MIGUEL CABALLERO SAS. de enlaces a subdirectorios dentro del URL <https://www.miguelcaballero.com> (Deeplinking) queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio <https://www.miguelcaballero.com> o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por MIGUEL CABALLERO SAS. ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

22. Responsabilidad Limitada

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, CIA MIGUEL CABALLERO SAS. no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado a, pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, CIA MIGUEL CABALLERO SAS. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo pero sin limitarse a la referente a productos, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. CIA MIGUEL CABALLERO SAS. no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

PARÁGRAFO PRIMERO: La responsabilidad de CIA MIGUEL CABALLERO SAS. se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.